

Tisztelt Lakosok!

2017-es évben tovább folytatódott Magyarország hulladékgazdálkodási rendszerének átalakítása, a Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt. (NHKV Zrt.) irányításával.

A rendszer átalakításának célja, az optimális közszolgáltatási területek kijelölése, a területi egyenlőtlenségek kiegyenlítése, optimális üzemgazdasági méret kialakítása és a közszolgáltatás fenntartható működésének biztosítása integrált rendszer keretében.

A változások eredményeként a **MiReHuKöz Nonprofit Kft.**, a **Zempléni Z.H.K. Hulladékkezelési Közszolgáltató Nonprofit Kft.** és a **ZV Zöld Völgy Közszolgáltató Nonprofit Kft.** szolgáltatási területén 2018. január 1-től a **BMH Nonprofit Kft.**- a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Hulladékgazdálkodási Közszolgáltató Nonprofit Kft.- végzi a hulladékgazdálkodási közszolgáltatást.

A járatok optimalizálása következtében településüket érintően 2018. január 1-től a szállítási rendben változások lehetnek, melyről bővebben a december 31-ig postaládájukba eljuttatott szórólapról és a hozzá csatolt hulladéknaptárból tájékozódhatnak.

A megyében történő egységes szolgáltatási színvonal biztosítása érdekében az alábbi szolgáltatásokat fogjuk biztosítani.

HÁZHOZ MENŐ SZELEKTÍV HULLADÉKGYŰJTÉS

A házhoz menő szelektív hulladékgyűjtés a korábban kiosztott **sárga fedelű, illetve sárga színű gyűjtőedénnyel** vagy sárga színű BMH Nonprofit Kft. feliratú, térítésmentesen biztosított **szelektív hulladékgyűjtő zsákkal** valósul meg.

A sárga edényben/sárga fedelű edényben/ sárga zsákban szelektíven gyűjthetők a papír-, műanyag-fémhulladékok és italos kartondobozok.

Ügyeljenek arra, hogy az edénybe/zsákba kizárólag a felsorolt hulladékok kerüljenek! Amennyiben munkatársaink a szelektív hulladékgyűjtő edényben/zsákban nem odavaló anyagot találnak, azt nem szállítják el.

A szelektív hulladék gyűjtési gyakorisága: 2 hetente.

HÁZHOZ MENŐ ÜVEG HULLADÉK GYŰJTÉS

A BMH Nonprofit Kft. **havonta egyszer** gyűjti a **családi házaknál** az ép öblös üveget, melyhez átlátszó „ÜVEGHULLADÉK GYŰJTŐZSÁK” feliratú zsákot (postaládában elhelyezve és ürítéskor pótolva) **díjmentesen** biztosít.

A gyűjtőzsákba az ép, egész sörös-, boros-, pezsgős-, befőttés-, és egyéb öblös üveget kérjük gyűjteni. Az üveghulladékkal teli zsákokat a járatnapokon reggel 7 óráig, az ingatlan elé közterületre, jól látható helyre helyezték ki! A megtelt zsákokért a szállítási napokon cserezsákokat biztosítunk!

Kérjük Önöket, hogy törött öblös üveget és síküveget ne helyezzenek el a gyűjtőzsákban, mert a BMH Nonprofit Kft. munkatársai munkavédelmi okokból azokat nem szállítják el!

A gyűjtés gyakorisága: havi 1 alkalom.

HÁZHOZ MENŐ ZÖLDHULLADÉK GYŰJTÉS

2018. március 1-től a BMH Nonprofit Kft. szolgáltatási területén 2 hetente minden település számára elérhető lesz a házhozmenő zöldhulladék gyűjtés is, melynek részleteiről a későbbiekben értesítjük Önöket. A gyűjtés a mellékelt hulladéknaptár szerinti napokon lesz elérhető településükön.

LOMTALANÍTÁS

A lomtalanítás 2018. január 1-től már igény szerinti időpontban, *házhozmenő* rendszerben áll a lakosok rendelkezésére.

A közterületek rendjének és tisztaságának megőrzése érdekében a **lomtalanítást nem településenként, városrészenként előre meghirdetett napokon, hanem igénybejelentés alapján, a lakossal előre egyeztetett napon végzik majd el kollégáink.** Ezzel a szolgáltatással a lom keletkezéséhez igazítható az elszállítás időpontja.

Az igénybejelentés történhet **személyesen az ügyfélszolgálati irodáinkban, az internetről előzetesen letöltött igénybejelentő lap** segítségével (Dokumentumok menü alatt), **E-mailben az info@bmhnonprofit.hu címen**, vagy **elektronikus űrlap kitöltésének a segítségével**, melyhez kérjük a **www.bmhnonprofit.hu** weboldalon válassza ki az *Ön települését* és kattintson a „Lomtalanítási igény bejelentése elektronikus űrlap segítségével” lehetőségre.

Ahhoz, hogy rögzíteni tudjuk a lomtalanítási igényét a következő adatokra lesz szükségünk:

- lomhulladék típusa,
- lomhulladék várható mennyisége (m³),
- lomok elszállításának kívánt időpontja,
- az Ön címe és elérhetőségei (név, cím, telefon, E-mail) .

A lomtalanítás időpontjának pontos meghatározása a fentiek figyelembevételével és a szolgáltató belső járattervének figyelembevételével történik. Ezért kérjük, hogy folyamatosan jelentkezzenek igényeikkel, mivel azokat csak ütemezve tudjuk elvégezni.

Közszolgáltatási díj, számlázás:

A hulladékgazdálkodás integrációjával a közszolgáltatási díjak nem változnak, melynek beszedésére továbbra is kizárólag az NHKV jogosult. A közszolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó számlákat továbbra is tőlük fogja kapni a lakosság.

A szolgáltatással kapcsolatban ügyfélszolgálatunkat az alábbi elérhetőségeken kereshetik:

KAZINCBARCIKA ÜGYFÉLSZOLGÁLAT	3700 Kazincbarcika, Munkácsy tér 1.
ÓZD ÜGYFÉLPONT	3600 Ózd Zrínyi út 5/A
SAJÓSZENTPÉTER ÜGYFÉLPONT	3770 Sajószentpéter Kálvin tér 35.
MISKOLCI ÜGYFÉLSZOLGÁLAT	Miskolc, József Attila utca 53. sz.
MEZŐKÖVESDI ÜGYFÉLSZOLGÁLAT	3400 Mezőkövesd, Dózsa György út 2.
SÁTORALJAÚJHELYI ÜGYFÉLSZOLGÁLAT	3980 Sátoraljaújhely, Kossuth tér 14.

BMH Nonprofit Kft.

ENCSI ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

3860 Encs, Ipartelep 543/12 hrsz.

SÁROSPATAKI ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

3950 Sárospatak, Erdélyi J. u. 18

SZERENCSI ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

3900 Szerencs, Eperjes u. 7.

Elektronikus elérhetőség: info@bmhnonprofit.hu

Postai úton: 3527 Miskolc, Besenyői út 26.